

CONSELLO GALEGO DE RELACIÓNS LABORAIS
INFORME SOBRE A SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE GALICIA. 2023



CONFLITIVIDADE E MEDIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE TRABALLO



EDITA: Consello Galego de Relacións
Laborais (CGRL)
Algalia de Abaixo, 24
Tel.: 981 541 601
Santiago de Compostela

ISSN: 2386-2866

DEMETRIO FERNÁNDEZ LÓPEZ
INSPECTOR DE TRABALLO E DA SEGURIDADE SOCIAL

10.1. FOLGAS

- CADRO 10.1. EVOLUCIÓN DAS FOLGAS DESENVOLVIDAS SEGUNDO PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS. ESPAÑA. 2012-2023
- CADRO 10.2. PERSOAS TRABALLADORAS PARTICIPANTES E XORNADAS NON TRABALLADAS SEGUNDO SECTOR DE ACTIVIDADE, POR REPERCUSIÓN TERRITORIAL DA FOLGA EN CADA COMUNIDADE AUTÓNOMA. 2023
- CADRO 10.3. PERSOAS TRABALLADORAS PARTICIPANTES E XORNADAS NON TRABALLADAS SEGUNDO ÁMBITO TERRITORIAL, POR REPERCUSIÓN TERRITORIAL DA FOLGA EN CADA COMUNIDADE AUTÓNOMA. 2023
- CADRO 10.4. FOLGAS DE ÁMBITO PROVINCIAL E AUTONÓMICO CONVOCADAS, REALIZADAS E NON REALIZADAS. GALICIA. 2023
- CADRO 10.5. FOLGAS DE ÁMBITO PROVINCIAL E AUTONÓMICO DE EMPRESA E DE SECTOR. GALICIA. 2023
- CADRO 10.6.FOLGAS DE ÁMBITO PROVINCIAL E AUTONÓMICO REALIZADAS, SEGUNDO O MOTIVO OU A CAUSA DA CONVOCATORIA. GALICIA. 2023
- CADRO 10.7. FOLGAS DESENVOLVIDAS, CENTROS E CADRO DE PERSOAL CONVOCADOS, PERSOAS TRABALLADORAS PARTICIPANTES E XORNADAS NON TRABALLADAS, SEGUNDO CRITERIO DE REPERCUSIÓN(1). POR PROVINCIA. GALICIA. 2022-2023
- 10.2. CONCILIACIÓNS COLECTIVAS E INDIVIDUAIS
- CADRO 10.8. CONCILIACIÓNS COLECTIVAS SEGUNDO TIPO DE RESOLUCIÓN E ASUNTO. ÁMBITO TERRITORIAL PROVINCIAL. 2023
- CADRO 10.9. CONCILIACIÓNS INDIVIDUAIS POR PROVINCIAS, SEGUNDO MOTIVACIÓN E TIPO DE RESOLUCIÓN. 2022
- CADRO 10.10. CONCILIACIÓNS INDIVIDUAIS POR SECTORES DA COMUNIDADE AUTÓNOMA DE GALICIA. 2023

10.3. XULGADOS DO SOCIAL

- CADRO 10.11. ASUNTOS RESOLTOS, SEGUNDO MATERIA OBXECTO DA DEMANDA A NIVEL ESTATAL. POR COMUNIDADE AUTÓNOMA E PROVINCIA. 2022-2023
- CADRO 10.12. CONFLITOS INDIVIDUAIS. CANTIDADES ACORDADAS, SEGUNDO MATERIA OBXECTO DA DEMANDA E CLASE DE RESOLUCIÓN. POR COMUNIDADE AUTÓNOMA E PROVINCIA. 2023
- CADRO 10.13. ASUNTOS RESOLTOS EN MATERIA DE DESPEDIMENTOS, SEGUNDO CLASE DE RESOLUCIÓN. POR PROVINCIAS. GALICIA/ ESPAÑA. 2022-2023
- CADRO 10.14. PERSOAS TRABALLADORAS DESPEDIDAS, CANTIDADES ACORDADAS E CONTÍAS MEDIAS, SEGUNDO CLASE DE RESOLUCIÓN. POR COMUNIDADE AUTÓNOMA E PROVINCIA. 2023

10.4. XESTIÓN DO ACORDO INTERPROFESIONAL GALEGO SOBRE PROCEDEMENTOS EXTRAXUDICIAIS DE SOLUCIÓN DE CONFLITOS DE TRABALLO (AGA)

- CADRO 10.15. AGA. TOTAL EXPEDIENTES. 2022
- CADRO 10.15 BIS. ACTUACIÓNS DO AGA REMATADAS CON ACORDO. 2023
- CADRO 10.16. AGA. DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DOS CONFLITOS PRESENTADOS 01.06.1992-31.12.2023
- CADRO 10.16 BIS. AGA. DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DOS CONFLITOS PRESENTADOS 2023
- CADRO 10.17. AGA. EXPEDIENTES POR SECTORES ECONÓMICOS E PERSOAS TRABALLADORAS AFECTADAS. 2023
- CADRO 10.18. AGA. RESULTADO DOS EXPEDIENTES. DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL. 2023

10.1. FOLGAS

Se no ano 2021 se recuperan as folgas e a conflitividade logo da pandemia, aínda que sen chegar ás cifras de 2019 e anteriores, o ano 2022 segue a senda de recuperación nesta materia, medrando respecto do ano anterior todas as variables vencelladas ás folgas, agás o número de persoas participantes. No ano 2023 medran as folgas nun 15% e medran todas as variables de participantes, xornadas non traballadas e centros convocados.

Non hai novidade, e así é dende hai moitos anos, e as principais normas legais que seguen a estar vixentes respecto da materia obxecto deste capítulo, seguen a ser: o RD-lei 17/1977, do 4 de marzo, coas correccións feitas pola sentenza do Tribunal Constitucional do 8 de abril de 1981; a Lei 9/1987, do 12 de xuño; e o Estatuto dos traballadores na redacción dada polo RD lexislativo 2/2015, do 23 de outubro. Por riba de todas elas, o artigo 28 da Constitución española.

Para chegar aos datos referentes ás folgas téñense en conta as estatísticas ofrecidas polos distintos organismos oficiais, Ministerio de Traballo e Economía Social e Consellería de Emprego Industria e Emigración.

As fontes de información empregadas para encher de contido os cadros son os cuestionarios estatísticos que cumprimentan, para cada unha das folgas ou peches patronais, as unidades administrativas competentes das comunidades autónomas e a Dirección Xeral de Traballo do Ministerio de Traballo e Economía Social, dependendo do ámbito territorial de convocatoria do conflito. Este conxunto de información é remitido mensualmente á Subdirección Xeral de Estatística do Departamento, para a elaboración da correspondente estatística.

Ademais, posto que non existe obrigación formal por parte das empresas de comunicar á autoridade laboral o número de persoas traballadoras participantes nas folgas, as autoridades laborais provinciais conseguen esa información a través dalgunhas das seguintes fontes: consulta directa ás empresas, consulta ás organizacións patronais e sindicais, ou ben, facendo seguimento das folgas mediante enquisas.

A información ofrecida neste apartado refírese a todas as folgas das que se tivo coñecemento, exista ou non constancia administrativa previa da súa convocatoria, excepto os seguintes tipos de folgas:

- As que non implican xornadas non traballadas, como as chamadas folgas de celo.
- As de duración inferior a unha hora.
- As que se refiren a actividades convencionalmente non produtivas: folgas de estudantes, de consumidores etc.
- As que afectan a colectivos sen dereito a folga: persoal militar e das forzas e corpos de seguridade do Estado.

A unidade folga, obxecto da estatística, asóciase á unidade de convocatoria, independentemente do seu ámbito territorial, sectorial e temporal, así como do seu carácter continuo ou descontinuo.

Nas folgas desenvolvidas no ano inclúense todas as que tiveron incidencia nel, podendo comezar nese ano ou en períodos anteriores.

Enténdese por centros de traballo e persoal “convocados”, aqueles centros e os seus respectivos cadros de persoal que pertencen ao ámbito de convocatoria da folga, podendo participar ou non nela.

Por persoas traballadoras participantes enténdese o número de persoas que efectivamente participaron na folga suspendendo o seu traballo, xa sexa durante todo o tempo de duración do conflito ou nunha parte deste.

O número de xornadas non traballadas obtense, nos conflitos de días completos e con participación constante, multiplicando o número de participantes polo número de días laborables de duración do conflito; nos conflitos nos que a participación non é constante e/ou a interrupción do traballo non afecta á xornada completa (entendendo por xornada completa a xornada laboral habitual que realiza unha persoa traballadora sen incluír, en ningún caso, as horas extraordinarias), o cálculo das xornadas non traballadas en cada folga obtense multiplicando o número de participantes cada un dos días de duración da folga pola parte de xornada non traballada cada día e sumando este resultado para todos os días de duración.

Os datos anuais e acumulados preséntanse regularizados, é dicir, contabilízase unha soa vez o número de folgas, cadros de persoal das empresas e persoas traballadoras afectadas, coa fin de eliminar aquelas folgas que, iniciadas nun mes dado, continúan en meses sucesivos. Polo contrario, as xornadas non traballadas en cada mes, si se suman no caso anteriormente mencionado.

Considéranse folgas de ámbito provincial as que afectan só a unha provincia. Á hora de contabilizar as folgas provinciais, aténdese ao concepto folga provincial. Trátase dun concepto estatístico que ten por obxecto medir a incidencia ou a repercusión que a folga tivo en cada provincia, só dentro do seu respectivo ámbito territorial.

Nas folgas de ámbito autonómico, cada convocatoria de folga considérase un só conflito, independentemente do número de provincias ás que afecte.

Unha primeira panorámica xeral das folgas consideradas neste momento dende 2012 a 2023 a nivel estatal (**cadro 10.1**) permite observar que, aínda que existiu unha evolución crecente do número de folgas nos anos 2012 e 2013, diminúen en 2014 e continúa esta tendencia en 2015, apreciándose esta minoración significativa, tanto en número de folgas coma en participantes e xornadas non traballadas. No ano 2019 increméntase o número de folgas ata

898, pero resulta significativo que, en canto a participantes, baixa en 2019 a cifra en 74.217 logo de medrar en máis de 110.000 persoas en 2018, o mesmo que sucede coas xornadas non traballadas. No ano 2020, o impacto da pandemia reflíctese de forma moi intensa respecto do ano anterior. Cae o número de folgas case ata a metade (de 898 a 487), o número de participantes cae en 112.958 persoas e as xornadas non traballadas diminúen en 317.822 xornadas. A recuperación que se produce no ano 2021, en certa medida cunha recuperación de parámetros de normalidade en todos os eidos sociolaborais, maniféstase en que medra o número de folgas en 119 folgas máis, as persoas participantes en 47.530 persoas máis, e non obstante, caen as xornadas non traballadas en 117.764 xornadas menos. No ano 2022 hai 73 folgas máis, chegando a cifra ata as 679 folgas, medran en case 300.000 as xornadas non traballadas, pero hai 6.275 folguistas menos que no ano anterior. No ano 2023 hai 99 folgas máis, 102.009 participantes máis, 279.030 xornadas non traballadas máis e 21.876 centros convocados máis.

CADRO 10.1. EVOLUCIÓN DAS FOLGAS DESENVOLVIDAS SEGUNDO PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS. ESPAÑA. 2012-2023

	Folgas	Participantes	Xornadas non traballadas	Centros de traballo convocados	
				Número	Cadro de persoal ⁽¹⁾
2012	878	323.871	1.290.114	36.634	1.363.080
2013	992	448.024	1.098.480	45.832	1.633.924
2014	777	217.047	620.568	7.666	618.478
2015	615	170.528	497.483	4.939	588.359
2016	641	183.120	388.912	9.679	563.451
2017	730	225.723	594.253	24.441	1.284.776
2018	726	338.671	907.631	20.869	1.078.049
2019	898	264.454	858.401	16.000	1.108.466
2020	487	151.496	540.579	11.998	746.272
2021	606	199.026	422.815	15.848	791.106
2022	679	192.751	709.099	16.413	992.996
2023	778	294.760	988.129	38.289	1.735.794

(1) Datos en miles.
Elaboración propia.
Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social.

Nos **cadros 10.2, e 10.3** desagréganse os datos estatais por comunidades autónomas, segundo sector de actividade e ámbito territorial, podéndose observar que o maior número de participantes en moitas autonomías corresponde ao sector servizos, (exceptúanse unicamente Estremadura e Cantabria). No caso de Galicia, o sector servizos supera rotundamente ao resto de sectores en número de participantes (fronte ao ano 2022 que era superior a industria). En xornadas non traballadas é moi superior a cifra do sector servizos, que case multiplica por sete ás xornadas non traballadas na industria. Apréciase así mesmo unha grande diferenza de cifras das folgas provinciais fronte ás estatais.

CADRO 10.2. PERSOAS TRABALLADORAS PARTICIPANTES E XORNADAS NON TRABALLADAS SEGUNDO SECTOR DE ACTIVIDADE, POR REPERCUSIÓN TERRITORIAL DA FOLGA EN CADA COMUNIDADE AUTÓNOMA. 2023

	Participantes				Xornadas non traballadas			
	Agrario	Industria	Construción	Servizos	Agrario	Industria	Construción	Servizos
Total	462	37.573	10.827	245.898	6.047	124.765	31.455	825.862
Andalucía	0	1.087	7	4.808	0	2.539	3	16.677
Aragón	261	1.909	0	3.328	783	7.934	0	23.529
Asturias	0	1.557	0	2.240	0	6.720	0	22.926
Baleares	0	0	0	283	0	0	0	645
Canarias	0	0	0	118	0	0	0	3.238
Cantabria	0	660	0	200	0	19.840	0	1.551
Castela-A Mancha	0	345	0	36.478	0	6	0	112.850
Castela e León	0	210	0	2.279	0	197	0	16.140
Cataluña	0	3.587	0	38.530	0	8.677	0	110.220
C. Valenciana	14	2.394	0	9.745	4	22.996	0	25.021
Estremadura	0	244	0	142	0	976	0	12.046
Galicia	0	782	720	10.891	0	764	24	18.840
Madrid	175	1.439	0	98.729	5.250	3.291	0	352.494
Murcia	0	0	0	6.308	0	0	0	9.303
Navarra	0	1.148	0	4.981	0	1.417	0	10.256
País Vasco	12	22.211	10.100	26.542	10	49.408	31.428	88.723
A Ríoxa	0	0	0	121	0	0	0	953
Ceuta e Melilla	0	0	0	175	0	0	0	450

*Non inclúe datos de folgas xerais.
Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social.

CADRO 10.3. PERSOAS TRABALLADORAS PARTICIPANTES E XORNADAS NON TRABALLADAS SEGUNDO ÁMBITO TERRITORIAL, POR REPERCUSIÓN TERRITORIAL DA FOLGA EN CADA COMUNIDADE AUTÓNOMA. 2023

	Participantes			Xornadas non traballadas		
	Provincial ⁽¹⁾	Autonómica	Estatal ⁽²⁾	Provincial ⁽¹⁾	Autonómica	Estatal ⁽²⁾
Total	235.913	52.109	6.738	803.542	132.681	51.906
Andalucía	4.346	0	1.556	8.300	0	10.919
Aragón	3.457	1.778	263	11.086	19.986	1.174
Asturias	3.700	0	97	28.100	0	1.546
Baleares	19	208	56	57	34	554
Canarias	0	0	118	0	0	3.238
Cantabria	825	0	35	20.665	0	726
Castela-A Mancha	36.717	0	106	110.717	0	2.139
Castela e León	1.750	0	739	12.968	0	3.369
Cataluña	18.696	22.595	826	66.534	46.788	5.575
C. Valenciana	10.898	829	426	40.467	2.399	5.155
Extremadura	249	69	68	1.388	10.340	1.294
Galicia	11.842	0	551	15.621	0	4.007
Madrid	99.018	0	1.325	355.236	0	5.799
Murcia	6.095	0	213	6.868	0	2.435
Navarra	6.104	0	25	11.158	0	515
País Vasco	31.945	26.630	290	114.256	53.134	2.179
A Rioxa	92	0	29	57	0	896
Ceuta e Melilla	160	0	15	64	0	386

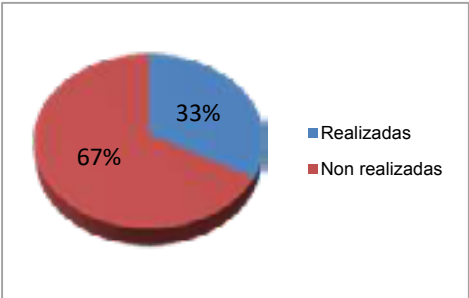
*Non inclúe datos de folgas xerais.
(1) Inclúense as folgas con repercusión municipal e comarcal.
(2) Refírese á folga que afecta a provincias e comunidades autónomas distintas. Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social.

Si en Galicia durante 2021 foron realizadas 34 folgas, 33 provinciais e 1 autonómica, no ano 2022 sube o número a 46 folgas (33 provinciais e 13 autonómicas), pode verse nos **cadros 10.4 e 10.5** que no ano 2023 segue a suba a 68 folgas (51 provinciais e 17 autonómicas), desagregándose por provincias as que foron de empresa ou de sector, e neste mesmo ano provincialmente crece tamén o número ata chegar a 51 folgas realizadas das 190 convocadas, case todas de empresa.

CADRO 10.4. FOLGAS DE ÁMBITO PROVINCIAL E AUTONÓMICO CONVOCADAS, REALIZADAS E NON REALIZADAS. GALICIA. 2023

	FOLGAS		
	Convocadas	Realizadas	Non realizadas
A Coruña	84	15	69
Lugo	22	18	4
Ourense			
Pontevedra	84	18	58
Autonómicas	24	17	7
Totais	206	68	138

Fonte: Consellería de Emprego, Comercio e emigración.



CADRO 10.5. FOLGAS DE ÁMBITO PROVINCIAL E AUTÓNOMICO DE EMPRESA E DE SECTOR. GALICIA. 2023				
		Convocadas	Realizadas	Non realizadas
A Coruña	Empresa	84	15	69
	Sector			
	Total	84	15	69
Lugo	Empresa	17	13	4
	Sector	5	5	
	Total	22	18	4
Ourense	Empresa			
	Sector			
	Total			
Pontevedra	Empresa	76	18	58
	Sector	8	6	2,000
	Total	84	24	60
Autonómico	Empresa	11	8	3
	Sector	13	9	4
	Total	24	17	7

Fonte: Consellería de Emprego, Comercio e emigración.

Respecto das razóns alegadas para convocar e desenvolver unha folga, os conflitos derivados do proceso de negociación colectiva e coincidentes no tempo, seguidos da causa de anuncio ou aplicación de medidas de política económica-social son os motivos específicos máis frecuentes das folgas realizadas en 2023.

CADRO 10.6.FOLGAS DE ÁMBITO PROVINCIAL E AUTONÓMICO REALIZADAS, SEGUNDO O MOTIVO OU A CAUSA DA CONVOCATORIA. GALICIA. 2023																						
	5	10	11	12	13	14	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	40	50	60	70	Total
A Coruña		11																	2		2	15
Lugo		17																	1			18
Ourense																						
Pontevedra		10																			8	18
Autonómico		16																			1	17
Total		54																	3		11	68

Conflitos derivados do proceso de negociación colectiva e coincidentes no tempo	Conflitos non derivados do proceso de negociación colectiva
(10) Conflitos do proceso de Neg col..coincidentes no tempo	(20).- Reconversión industrial
(12).- Presión pola negativa a revisar un convenio	(21).- Regulación de emprego (excluídos os de reconversión industrial)
(13).- Presión durante a negociación dun convenio	(22).- Organización/sistemas de traballo
(14).- Interpretación das cláusulas do convenio vixente	(23).- Accidente laboral, seguridade e hixiene
(30).- Conflitos relacionados con causas sindicais	(24).- Despedimentos, sancións ou outras medidas disciplinarias
(40).- Conflitos de solidariedade	(25).- Incumprimento de acordos ou normas legais
(50).- Outros conflitos motivados polo anuncio ou aplicación de medida de política económica-social	(26).- Falta de pagamento de salarios
(60).- Conflitos por outras causas non laborais	(27).- Melloras salariais e non salariais independentes do convenio
(70).- Medidas de política económica-social	(28).- Melloras salariais e non salariais de colectivos sen convenio
	(29).- Outras causas laborais

Fonte: Consellería de Emprego, Comercio e emigración.

Por último, como pode verse no **cadro 10.7** con datos do Ministerio de Traballo e Economía Social, ofrécese unha perspectiva bianual da incidencia das folgas nas provincias, con independencia do ámbito territorial de convocatoria, dato que non permite análise debido á disparidade que se aprecia nas cifras en relación coas anteriormente sinaladas. Recóllense ademais dos resultados das folgas cuxo ámbito territorial é a propia provincia, a repercusión que sobre estas tiveron as folgas autonómicas e estatais. Como ven sendo habitual, as provincias de Pontevedra e da Coruña, por esa orde, son as que maiores rexistros amosan.

CADRO 10.7. FOLGAS DESENVOLVIDAS, CENTROS E CADRO DE PERSOAL CONVOCADOS, PERSOAS TRABALLADORAS PARTICIPANTES E XORNADAS NON TRABALLADAS, SEGUNDO CRITERIO DE REPERCUSIÓN⁽¹⁾. POR PROVINCIA. GALICIA. 2022-2023

	Folgas		Centros de traballo convocados		Cadro de persoal dos centros convocados		Persoas traballadoras participantes		Xornadas non traballadas	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
A Coruña	27	11	28	13	12.530	2.579	9.392	1.079	39.522	2.869
Lugo	5	4	5	4	306	259	102	12	183	196
Orense	6	3	6	3	331	351	78	25	106	357
Pontevedra	20	23	26	1.031	1.663	15.732	909	11.277	1.731	16.206
Galicia	41	30	65	1.051	14.830	18.921	10.481	12.393	41.542	19.628

(1) Refírese a que a cada provincia se lle asignan, ademais dos resultados das folgas cuxo ámbito territorial fora esa provincia, a repercusión que nela tivesen as folgas da súa comunidade autónoma e as nacionais.
Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social.

10.2. CONCILIACIÓNS COLECTIVAS E INDIVIDUAIS

Incorpóranse os **cadros 10.8, 10.9 e 10.10**, nos que, segundo datos facilitados pola Consellería de Emprego, Comercio e Emigración, aparecen reflectidos os conflitos colectivos e individuais nos que participaron en tarefas de conciliación as unidades administrativas da Xunta de Galicia, os coñecidos como SMAC, e o resultado obtido. Nas conciliacións colectivas, resulta anecdótico o número de avinzas obtidas, (tan só 5 foron con avinza), pero ao ser varias sectoriais afectan a un número significativo de empresas, concretamente 567 empresas, o que contrasta coas cifras do AGA, como se verá máis adiante neste capítulo.

No que a conciliacións individuais se refire, resaltan as cifras de despedimentos, seguidas das sancións e en último lugar as reclamacións de cantidade sendo clara a alta actividade destas unidades en relación coas cantidades acordadas nas conciliacións individuais con avinza.

Nas conciliacións colectivas, na maioría delas non se alcanzou acordo entre as partes.

CADRO 10.8. CONCILIACIÓNS COLECTIVAS SEGUNDO TIPO DE RESOLUCIÓN E ASUNTO. ÁMBITO TERRITORIAL PROVINCIAL. 2023

		Número de conciliacións	Empresas afectadas	Nº persoas traballadoras
A Coruña (Unidades conciliadoras: A Coruña, Ferrol, Santiago)	Con avinza	4	217	4
	Sen avinza	51	5.870	61
	Resto ⁽¹⁾	10	436	10
Lugo	Con avinza	0	0	0
	Sen avinza	4	266	4
	Resto ⁽¹⁾	4	256	4
Ourense	Con avinza	0	0	0
	Sen avinza	4	599	4
	Resto ⁽¹⁾	1	37	1
Pontevedra (Unidades conciliadoras: Pontevedra e Vigo)	Con avinza	1	350	1
	Sen avinza	30	10.184	35
	Resto ⁽¹⁾	5	617	5
Galicia	Con avinza	5	567	5
	Sen avinza	92	17.982	107
	Resto⁽¹⁾	20	1.346	20

(1) Resto: Intentadas sen efecto, tidas por non presentadas, desistidas e outras.
Fonte: Consellería de Emprego, Comercio e Emigración.

CADRO 10.9. CONCILIACIÓNS INDIVIDUAIS POR PROVINCIAS, SEGUNDO MOTIVACIÓN E TIPO DE RESOLUCIÓN. 2022					
		Despedimentos	Reclamacións de cantidade	Sancións	Total
A Coruña	Con avinza	2.600	383	162	3.145
	Sen avinza	1.534	1.837	1.182	4.553
	Intentadas sen efecto e resto ⁽¹⁾	869	1.683	517	3.069
	Total	5.003	3.903	1.861	10.767
	Suma de cantidades acordadas	15.934.616	1.013.655	891.499	17.839.770
Lugo	Con avinza	544	147	99	790
	Sen avinza	244	514	396	1.154
	Intentadas sen efecto e resto ⁽¹⁾	119	564	164	847
	Total	907	1.225	659	2.791
	Suma de cantidades acordadas	4.750.601	634.578	655.475	6.040.654
Ourense	Con avinza	516	108	25	649
	Sen avinza	347	484	144	975
	Intentadas sen efecto e resto ⁽¹⁾	200	463	59	722
	Total	1.063	1.055	228	2.346
	Suma de cantidades acordadas	6.145.800	386.808	108.142	6.640.749
Pontevedra	Con avinza	1.908	135	140	2.183
	Sen avinza	1.108	558	519	2.185
	Intentadas sen efecto e resto ⁽¹⁾	697	2.265	288	3.250
	Total	3.713	2.958	947	7.618
	Suma de cantidades acordadas	25.636.837	326.525	891.893	26.855.254
Galicia	Con avinza	5.568	773	426	6.767
	Sen avinza	3.233	3.393	2.241	8.867
	Intentadas sen efecto e resto ⁽¹⁾	1.885	4.975	1.028	7.888
	Total	10.686	9.141	3.695	23.522
	Suma de cantidades acordadas	52.467.855	2.361.566	2.547.008	57.376.428

(1) Resto: Intentadas sen efecto, tidas por non presentadas, desistidas e outras.
Fonte: Consellería de Emprego, Comercio e Emigración.

CADRO 10.10. CONCILIACIÓNS INDIVIDUAIS POR SECTORES DA COMUNIDADE AUTÓNOMA DE GALICIA. 2023	
	Total
Agricultura	457
Industria	3.784
Construción	1.947
Servizos	15.736
Total sectores	21.951

Fonte: Consellería de Emprego, Comercio e Emigración.

10.3. XULGADOS DO SOCIAL

Se no conxunto do Estado se incrementaron os asuntos resoltos polos xulgados do Social, en 2019 respecto de 2018, en máis de 5.400 asuntos, no 2020 baixan en 56.955 asuntos respecto do ano anterior e no 2021 suben nada menos que 117.696 asuntos. Suben en toda a tipoloxía de conflitos. No ano 2022, prodúcese unha baixada de 26.475 asuntos. Séguese a mesma senda en 2023 con 32.537 asuntos menos.

En Galicia, baixan tamén os asuntos resoltos (4.891 menos en 2020, 7.994 máis en 2021, 5.241 menos en 2022 e 2.092 menos en 2023). A baixada prodúcese en conflitos individuais, Seguridade Social e conflitos colectivos. Este foi o guión que seguiron todas as provincias.

CADRO 10.11. ASUNTOS RESOLTOS, SEGUNDO MATERIA OBXECTO DA DEMANDA A NIVEL ESTATAL. POR COMUNIDADE AUTÓNOMA E PROVINCIA. 2022-2023

	Total		Conflitos colectivos		Conflitos Individuais		Seguridade social	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	373.374	340.837	2.389	2.086	267.097	246.084	103.888	92.667
Total	373.374	340.837	2.389	2.086	267.097	246.084	103.888	92.667
Galicia	28.428	26.336	139	157	16.299	15.520	11.990	10.659
A Coruña	12.311	10.722	54	72	7.530	6.996	4.727	3.954
Lugo	3.667	3.290	25	25	2.258	2.034	1.384	1.231
Ourense	3.631	3.247	9	12	1.767	1.677	1.855	1.558
Pontevedra	8.819	9.077	51	48	4.744	2.113	4.024	3.916

Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social.

Suben as cantidades acordadas en conflitos individuais tanto en Galicia coma no conxunto do Estado. En 2023 no conxunto do Estado o 53,53% das cantidades acordadas en materia de conflitos individuais (48,96% en 2022) foi establecido mediante conciliación, mentres que o restante 46,47% foi por sentenza. No caso de Galicia, o 51,36% das cantidades acordadas na materia foi establecido mediante conciliación, mentres que o 48,64% foi por sentenza. Por fin, e de novo no ámbito estatal, o 59,30% das cantidades acordadas en materia de reclamacións derivadas do contrato de traballo foi fixado por sentenza e o 40,70% restante pactado en conciliación.

CADRO 10.12. CONFLITOS INDIVIDUAIS. CANTIDADES ACORDADAS, SEGUNDO MATERIA OBXECTO DA DEMANDA E CLASE DE RESOLUCIÓN. POR COMUNIDADE AUTÓNOMA E PROVINCIA. 2023

	Cantidades acordadas en conflitos individuais								
	Miles de euros								
	Total conflitos individuais			Despedimentos			Reclamacións derivadas do contrato de traballo		
	Total	Sentenza	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación
Total	1.040.655,1	483.605,0	557.050,2	725.691,4	296.806,8	428.884,6	314.963,7	186.798,2	128.165,5
Galicia	60.972,3	29.654,0	31.318,3	36.568,2	16.735,6	19.832,6	24.404,1	12.918,4	11.485,7
A Coruña	23.709,7	12.327,1	11.382,7	12.752,3	6.020,1	6.732,2	10.957,5	6.307,0	4.650,5
Lugo	9.093,8	3.628,3	5.465,5	4.905,7	2.323,9	2.581,8	4.188,1	1.304,4	2.883,7
Ourense	5.114,4	2.477,4	2.637,0	2.512,1	1.186,2	1.325,9	2.602,3	1.291,2	1.311,1
Pontevedra	23.054,4	11.221,2	11.833,1	16.398,0	7.205,4	9.192,7	6.656,3	4.015,9	2.640,4

Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social.

No que atinxe aos asuntos resoltos en materia de despedimento, baixan no conxunto do Estado, pero suben en Galicia en 2023 respecto de 2022, descenso que no conxunto do Estado foi de 2.889 asuntos menos, mentres que en Galicia o ascenso foi de 266 asuntos. O ascenso tivo lugar na Coruña, Ourense e Pontevedra. O descenso foi, ademais, xeneralizado segundo a clase de resolución no conxunto do Estado, incluído por desistencia. En Galicia segue por cuarto ano a tendencia de baixar as resolucións con sentenza favorable á persoa traballadora. En Galicia a conciliación foi tamén o mecanismo máis utilizado en 2023, se ben aquí iso ocorreu non só co conxunto dos conflitos individuais, senón tamén para cada unha das categorías en que eses conflitos se desagregan, isto é, os despedimentos e as reclamacións derivadas do contrato de traballo. Así, o 46,47% das cantidades acordadas no total de conflitos individuais en Galicia foi fixado mediante sentenza. Ao revés ocorreu no caso dos despedimentos (59,09% mediante conciliación, fronte ao 40,91% mediante sentenza) e das restantes reclamacións derivadas do contrato de traballo. Esa realidade deuse no conxunto de Galicia e tamén nas catro provincias galegas.

No conxunto do Estado en 2023 son máis as persoas obxecto de despedimento que pactaron este en conciliación, o 59,19%, mecanismo a través do cal se acordaron a maior parte das cantidades establecidas por tal motivo. Non obstante, a contía media das cantidades acordadas en materia de despedimentos foi máis alta no caso das fixadas por sentenza.

En Galicia ocorreu o mesmo, ao igual que o ano anterior. A maior parte das persoas traballadoras viron extinguido o seu contrato, por despedimento, a través de conciliación, pero segue a haber provincias en Galicia nas que as cantidades fixadas por sentenza foron tamén superiores fronte á conciliación; aínda que a contía media das cantidades fixadas por sentenza foi superior á contía media pactada en conciliación nos mesmos termos.

CADRO 10.13. ASUNTOS RESOLTOS EN MATERIA DE DESPEDIMENTOS, SEGUNDO CLASE DE RESOLUCIÓN. POR PROVINCIAS. GALICIA/ESPAÑA. 2022-2023														
	Total		Con sentenza favorable á persoa		Con sentenza favorable en parte á persoa traballadora		Con sentenza desfavorable á persoa traballadora		Por conciliación		Por desistencia		Por outras causas	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	115.085	112.196	21.751	19.541	4.665	4.034	6.926	5.913	50.401	47.972	22.132	24.825	9.210	9.911
Total														
Galicia	4.940	5.206	1.167	1.143	324	321	446	442	2.222	2.463	568	683	213	154
A Coruña	2.193	2.225	509	432	117	124	167	200	1.041	993	268	401	91	75
Lugo	576	548	173	144	31	25	57	40	209	262	63	50	43	27
Ourense	479	483	134	115	72	55	42	51	167	207	42	33	22	22
Pontevedra	1.692	1.950	351	452	104	117	180	151	805	1.001	195	199	57	30

Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social.

CADRO 10.14. PERSOAS TRABALLADORAS DESPEDIDAS, CANTIDADES ACORDADAS E CONTÍAS MEDIAS, SEGUNDO CLASE DE RESOLUCIÓN. POR COMUNIDADE AUTÓNOMA E PROVINCIA. 2023									
	Despedimentos								
	Persoas traballadoras despedidas ⁽¹⁾			Cantidades acordadas miles de euros			Contías medias en euros		
	Total	Sentenza ⁽²⁾	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación
	78.476	27.220	51.256	725.691,4	296.806,8	428.884,6	9.247,3	10.904,0	8.367,5
Total									
Galicia	4.039	1.535	2.504	36.568,2	16.735,6	19.832,6	9.053,8	10.902,7	7.920,4
A Coruña	1.572	564	1.008	12.752,3	6.020,1	6.732,2	8.112,1	10.673,9	6.678,8
Lugo	433	170	263	4.905,7	2.323,9	2.581,8	11.329,7	13.670,1	9.816,8
Ourense	417	210	207	2.512,1	1.186,2	1.325,9	6.024,2	5.648,6	6.405,3
Pontevedra	1.617	591	1.026	16.398,0	7.205,0	9.192,7	10.141,0	12.191,8	8.959,7

(1) Non inclúe as persoas traballadoras afectadas por asuntos "desistidos" e asuntos terminados "por outras causas". (2) Non inclúe as persoas traballadoras afectadas por sentenza desfavorable.
Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social, Anuario de estadísticas laborais.

10.4. XESTIÓN DO ACORDO INTERPROFESIONAL GALEGO SOBRE PROCEDEMENTOS EXTRAJUDICIAIS DE SOLUCIÓN DE CONFLITOS DE TRABALLO (AGA)

Os expedientes xestionados ao abeiro do AGA dende os seus comezos en xuño de 1992 ata o 31 de decembro de 2023 son 1.901, cun total de 1.482.600 persoas traballadoras afectadas (cadro 10.16).

No ano 2023 iniciáronse 164 expedientes, o maior número dende a posta en funcionamento do Acordo (23 expedientes por riba do ano anterior). Estes expedientes afectaron, con actuación rematada, a 16.558 empresas e 77.561 persoas traballadoras. Sobre o total de mediacións e arbitraxes levadas a cabo polo AGA, a efectividade acadada ao longo do ano 2023 foi do 73,15%, unha porcentaxe semellante ao ano anterior. O 98,73% destes procedementos foron conciliacións ou mediacións que afectaron a 77.268 persoas traballadoras e 16.556 empresas. Tramitouse só unha arbitrase, que afectou a unha empresa e a 63 persoas traballadoras.

CADRO 10.15. AGA. TOTAL EXPEDIENTES.
2022

Expedientes iniciados	164
Expedientes desistidos	2
Expedientes en tramitación	0
Expedientes rexeitados	53
Expedientes arquivados por solución previa	1
Expedientes tramitados	108
Conciliacións/Mediacións	107
Arbitraxes	1

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.

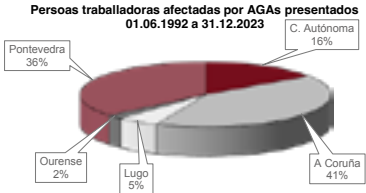
CADRO 10.15 BIS. ACTUACIÓNS DO AGA REMATADAS CON ACORDO.
2023

	Conflitos con resultado positivo	Empresas afectadas	Persoas traballadoras afectadas
Acordos por solución previa	1	1	230
Acordos por conciliación/mediación	77	16.556	77.268
Laudos arbitrais	1	1	63
	79	16.558	77.561

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.

CADRO 10.16. AGA. DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DOS CONFLITOS PRESENTADOS
01.06.1992-31.12.2023

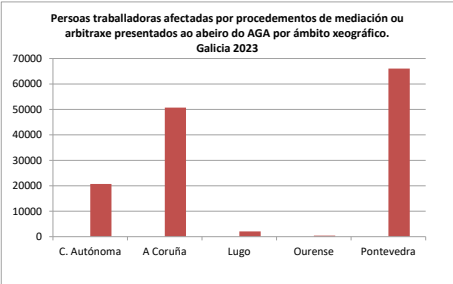
	C. Autónoma	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Expedientes iniciados	198	853	181	71	598	1.901
Traballadores/as afectados	228.595	608.205	79.525	30.596	535.679	1.482.600
Expedientes de conflitos de sector	61	64	16	17	84	242
Traballadores/as afectados conflitos sector	183.711	484.229	34.209	22.802	422.094	1.147.045
Expedientes de conflitos empresa	137	789	165	54	514	1.659
Traballadores/as afectados conflitos empresa	44.884	123.976	45.316	7.794	113.585	335.555



Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.

CADRO 10.16 BIS. AGA. DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DOS CONFLITOS PRESENTADOS
2023

	C. Autónoma	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Expedientes iniciados	13	81	6	7	56	163
Traballadores/as afectados	20.695	50.712	2.065	386	66.042	139.900
Expedientes de conflitos de sector	7	3	1	0	4	15
Traballadores/as afectados conflitos sector	17.809	40.985	1.800	0	54.190	114.784
Expedientes de conflitos empresa	6	78	5	7	52	148
Traballadores/as afectados conflitos empresa	2.886	9.727	265	386	11.852	25.116



Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.

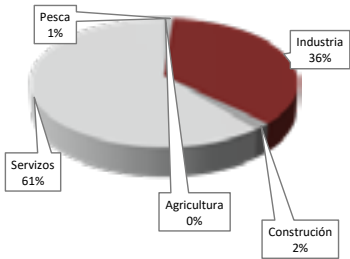
Atendendo aos expedientes iniciados por sector de actividade da empresa ou sector, ao longo de 2023 o 61% dos expedientes presentados correspondían a empresas ou subsectores integrados no sector servizos, é dicir, preto de dous de cada tres expedientes corresponden a este sector de actividade. Dos restantes, case todos corresponden ao sector industrial, agás un na agricultura e tres na construción.

CADRO 10.17. AGA. EXPEDIENTES POR SECTORES ECONÓMICOS E PERSOAS TRABALLADORAS AFECTADAS. 2023

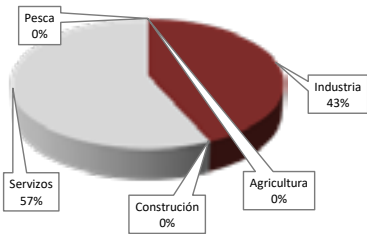
	expedientes	persoas traballadoras
Agricultura	1	21
Pesca	1	221
Industria	59	60.306
Construción	3	141
Servizos	100	79.194
Total	164	139.883

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.

Porcentaxe de expedientes de mediación ou arbitraje presentados ao abeiro do AGA por sector de actividade. Galicia 2023



Porcentaxe de persoas traballadoras afectadas por procedementos de arbitraje ou mediación ao abeiro do AGA por sector de actividade. Galicia 2023



A distribución destes expedientes segundo o ámbito xeográfico e diferenciando tamén os que corresponden a conflitos de empresa e de sector, indican que a metade dos procedementos iniciáronse na provincia da Coruña (81), seguida de Pontevedra con 56 expedientes.

O maior número de persoas afectadas polos expedientes presentados corresponde á provincia de Pontevedra con 66.042, seguido dos presentados na provincia da Coruña con 50.712.

Seguindo coa tendencia xeneralizada en anos anteriores a maioría dos conflitos presentados son de ámbito de empresa (90,8%).

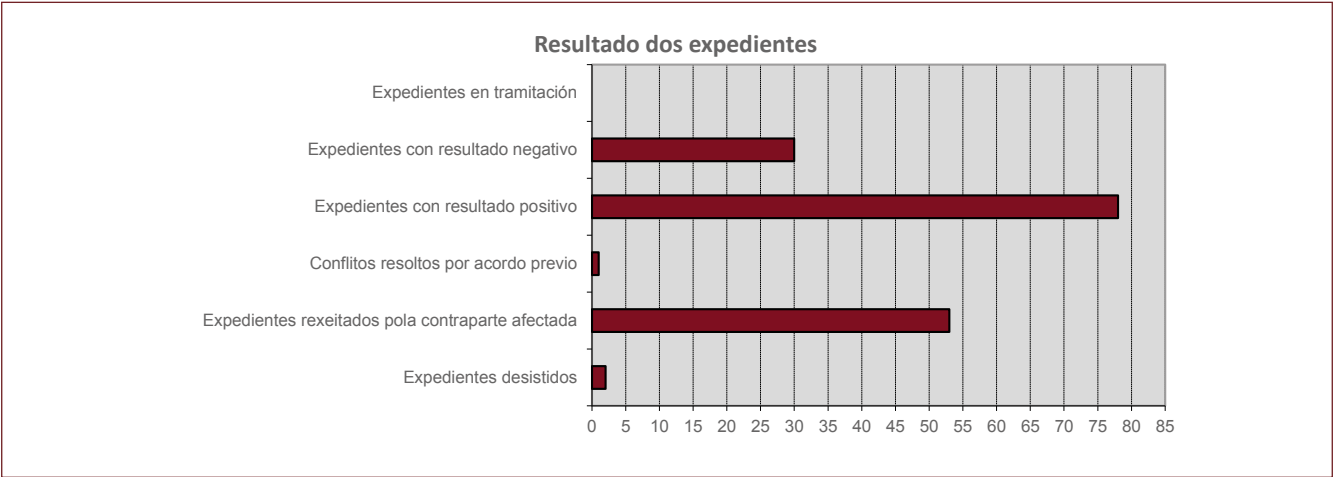
No **cadro 10.18** pódese apreciar o resultado obtido polos procedementos presentados ao abeiro do AGA durante este ano, predominando os resultados positivos.

CADRO 10.18. AGA. RESULTADO DOS EXPEDIENTES. DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL. 2023

	C. Autónoma	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Expedientes iniciados	14	81	6	7	56	164
Expedientes desistidos	0	1	0	0	1	2
Expedientes rexeitados pola contraparte afectada	4	32	1	3	13	53
Conflitos resoltos por acordo previo	0	0	0	0	1	1
Expedientes tramitados	10	48	5	4	41	108
Expedientes con resultado positivo	10	30	4	1	33	78
Expedientes con resultado negativo	0	18	1	3	8	30
Expedientes en tramitación	0	0	0	0	0	0

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.

CONTINÚA NA PÁXINA SEGUINTE



Para finalizar, indicar que os procedementos de ámbito de sector iniciados neste ano foron, por orde cronolóxica, os sectores de centros especiais de emprego de Galicia, de empresas concesionarias de servizos municipais de estacionamento regulado en superficie e/ou retirada de vehículos da vía pública de Galicia, de axencias marítimas da provincia de Pontevedra, do comercio vario da provincia da Coruña, de panaderías da provincia da Coruña, do transporte de viaxeiros por estrada de Galicia, do sector de hospitalización privada e internamento da provincia de Pontevedra, do comercio de alimentación da provincia de Pontevedra, do transporte de persoas enfermas e acci- dentadas de Galicia, do metal da provincia de Pontevedra, de eventos, servizos e producións culturais de Galicia, de asistencia e educación infantil de titularidade pública con xestión externa de Galicia, de limpeza de edificios e locais da provincia de Lugo, da industria do siderometal da provincia da Coruña e o de salóns de peiteado de señoras, cabaleiros, unisex e salóns de beleza de Galicia.

CGRL.GAL/ES